



ПРАВИЛА

предоставления и использования
банковских карт ВТБ 24 (ЗАО)





Оглавление

1. Используемые термины и сокращения	3
2. Общие положения	5
3. Ведение Счета по банковским Картам	7
4. Порядок использования Карт.....	10
5. Порядок погашения Задолженности и процентов	11
6. Права и обязанности Банка.....	12
7. Права и обязанности Клиента	14
8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы	15
9. Ответственность сторон	16
10. Срок действия и расторжение Договора (отказ от Правил)	17

1. Используемые термины и сокращения

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием банковской Карты.
- 1.2. **Банк** – ВТБ 24 (ЗАО).
- 1.3. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка Операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием платежных Карт и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета (Счета вклада) Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие Операции.
- 1.4. **Дата возникновения Овердрафта** – дата зачисления денежных средств Банка в рамках согласованного Лимита Овердрафта на Счет при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете для совершения Операций в соответствии с Правилами.
- 1.5. **Дата обработки расчетных документов** – дата и время обработки документов, подтверждающих совершение Операций по Картам, в платежной системе либо процессинговом центре Банка. Отличается от Даты совершения Операции.
- 1.6. **Дата совершения Операции** – дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка. Отличается от Даты обработки расчетных документов.
- 1.7. **Дата списания средств со Счета** – дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Отличается от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.
- 1.8. **Держатель** – физическое лицо, на чье имя по Заявлению Клиента выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне карты.
- 1.9. **Договор** – настоящие Правила, Тарифы, каждое надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком Заявление с надлежащим образом заполненной и подписанной Клиентом и Банком Распиской, составляющие в совокупности договор о предоставлении и использовании банковских Карт ВТБ 24 (ЗАО).
- 1.10. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.
- 1.11. **Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита Овердрафта. Доступный лимит указывается в выписке по Счету, предоставляемой Клиенту в соответствии с Правилами.
- 1.12. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая сумму Овердрафта; сумму не санкционированного Банком превышения расходов над остатком средств на Счете, учитывая Лимит Овердрафта, согласованный между Клиентом и Банком; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Овердрафтом; комиссии, платы, пени/неустойка, а также иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Тарифами.
- 1.13. **Заявление** – анкета-заявление на выпуск и получение международной банковской Карты ВТБ 24 (ЗАО) или заявление на предоставление Основной банковской Карты ВТБ 24 (ЗАО), оформленные надлежащим образом, заполненные и подписанные физическим лицом.
- 1.14. **Карта** – эмитированная Банком расчетная карта как инструмент безналичных расчетов (в т.ч. «Классическая карта ВТБ24», «Золотая карта ВТБ24», «Карта ВТБ24 для путешественников», «Платиновая карта ВТБ24» (вступает в силу с 01.08.2010 г.), «Карта «Мобильный бонус 10%», «OZON–Classic», «OZON–Gold», «Карта ВТБ24-АК Уральские авиалинии», Карта «Мои условия» и другие карты), предназначенный для совершения Держателями Операций в пределах установленного Доступного лимита, расчеты по которым осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете или предоставленных в виде Овердрафта, в соответствии с законодательством Российской

- Федерации и Правилами.
- 1.14.1. **Основная Карта** – Карта, выпущенная первой по Заявлению и на имя Клиента. Основной Картой также является Карта, выпущенная по Заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной Карты. Предыдущая Основная Карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.
- 1.14.2. **Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная Банком к Счету по Заявлению Клиента на имя другого физического лица (Уполномоченного Представителя), либо Карта, выпущенная на имя самого Клиента в дополнение к Основной Карте.
- 1.14.3. **Мультивалютная Карта** – Карта, выпущенная Банком к Счетам Клиента, открытым в трех валютах: российские рубли (RUR), доллары США (USD), евро (EUR).
- 1.15. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами открыт Счет.
- 1.16. **Лимит Овердрафта** – самостоятельно рассчитываемый Банком предельный размер кредита, предоставляемый Банком Клиенту при недостаточности средств на Счете, установленный на срок и в размере, которые указаны в последней полученной Банком от Клиента Расписке в получении Основной Карты. В случае если Расписка в получении Основной Карты при ее перевыпуске или замене не содержит срок и/или размер Лимита Овердрафта, срок и/или размер Лимита Овердрафта соответственно будут считаться установленными на срок и/или в размере, которые соответственно равны ранее согласованным Банком и Клиентом в последней Расписке в получении Основной Карты, содержащей такие условия. Данные условия распространяются на правоотношения Банка и Клиента по Договору, возникшие ранее.
- 1.17. **Лимит по Операциям** – установленная Тарифами предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции.
- 1.18. **Минимальный платеж** – сумма минимальной части Задолженности по предоставленному Овердрафту, подлежащая погашению в Платежный период, рассчитанная по Схеме
- 1.19. **Овердрафт** – денежные средства (кредит), предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Договором, в форме одной или нескольких сделок при недостаточности средств на Счете для совершения Операций под процентную ставку, установленную Банком на день заключения каждой кредитной сделки.
- 1.20. **Операция** – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании Заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Правилами.
- 1.21. **Опубликование информации** – размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.
- 1.22. **Отчетный месяц** – период времени, который исчисляется с даты, следующей за днем открытия Банком Счета Клиенту на условиях Правил или за последним рабочим днем, предшествующим календарному месяцу, в котором Банком была сформирована последняя выписка по Счету, по последний рабочий день календарного месяца, предшествующего календарному месяцу, в котором должна быть сформирована Банком следующая выписка по Счету, включительно. Формирование выписки по Счету Клиента осуществляется Банком в срок, установленный Правилами.
- 1.23. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – секретный код для совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов, введение которого Держателем в рамках Правил признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 1.24. **Платежная система** – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющие функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами участниками системы под единой торговой маркой (VISA International, MasterCard Worldwide).
- 1.25. **Платежный период** – период времени, начинающийся с даты окончания Отчетного месяца

и заканчивающийся в 18.00 дня месяца, указанного в Расписке, следующего за Отчетным месяцем, в течение которого Клиент либо погашает всю Задолженность (указывается в соответствующей выписке по Счету), либо обязан внести установленную Правилами сумму минимального платежа (указывается в соответствующей выписке по Счету).

- 1.26. **Правила** – правила предоставления и использования банковских Карт ВТБ 24 (ЗАО). Правила предоставления и использования «Классической карты ВТБ24», «Золотой карты ВТБ24», «Карты ВТБ24 для путешественников», «Платиновой карты ВТБ24», «Карты «Мобильный бонус 10%»; Правила предоставления и использования «Электронной карты ВТБ24»; Правила обслуживания и пользования банковскими Картами ВТБ 24 (ЗАО); Правила предоставления и использования банковских Карт ВТБ 24 (ЗАО) с разрешенным Овердрафтом с 20.09.2009 г. действуют в редакции **Правил**.
- 1.27. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.
- 1.28. **Расписка** – расписка в получении международной банковской Карты ВТБ 24 (ЗАО) или расписка в получении банковской карты (карт) Банка ВТБ 24 (закрытое акционерное общество), оформленная надлежащим образом, заполненная и подписанная физическим лицом.
- 1.29. **Ссудный счет** – счет, открываемый Банком для учета Задолженности по предоставленному Клиенту Овердрафту.
- 1.30. **Схема** – одна из следующих схем расчета размера Минимального платежа, определяемая Банком в зависимости от вида Карты и указанная в Тарифах:
Схема №1. В расчет размера Минимального платежа включаются:
 - доля от суммы Задолженности по основному долгу по состоянию на конец операционного дня последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах;
 - сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца.**Схема №2.** В расчет размера Минимального платежа включаются:
 - доля от суммы Задолженности по основному долгу по состоянию на конец операционного дня последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах;
 - сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение месяца, предшествующего Отчетному месяцу.
- 1.31. **Счет** – банковский счет (при обслуживании Мультивалютной карты – три банковских счета, см. п. 1.14.3. Правил), открытый Банком Клиенту в целях осуществления не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности расчетов по Операциям с использованием банковских Карт на основании Договора, заключенного в соответствии с Правилами.
- 1.32. **Тарифы** – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер вознаграждений, процентов за пользование Овердрафтом, штрафов, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению Договора.
- 1.33. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющий прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).
- 1.34. **Уполномоченный Представитель Клиента (Представитель)** – физическое лицо, для которого на основании заявления Клиента и выданной Клиентом доверенности на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, выпущена Дополнительная карта в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

2. Общие положения

- 2.1. Правила определяют условия открытия и ведения Счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом

- (в т.ч. Держателем) и Банком.
- 2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям Правил и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления и Расписки в получении Карты по формам, установленным в Банке.
 - 2.3. Совершение Операций по Счету Клиента, выпуск и использование Карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Правилами.
 - 2.4. Для Карт с разрешенным Овердрафтом Правила определяют порядок кредитования Счета в форме Овердрафта.
 - 2.5. До момента отражения по Счету первой расходной Операции, произведенной за счет предоставленного Банком Овердрафта, размер Лимита Овердрафта устанавливается равным нулю.
При проведении Клиентом расходной Операции за счет предоставленного Банком Овердрафта Лимит Овердрафта устанавливается в размере, указанном в Расписке.
 - 2.6. Банк обеспечивает расчеты по Счету с использованием Карты со взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам, действующим на дату взимания платы.
 - 2.7. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Клиентом или Держателем), приостановить или прекратить действие Карты или прекратить кредитование. Держатель должен подписать Kartu по получении. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.
 - 2.8. Банк выпускает Kartu на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске и при условии уплаты предусмотренной Тарифами комиссии за оформление и обслуживание банковской Карты.
 - 2.9. По заявлению Клиента Банком может быть выпущена Дополнительная карта на имя самого Клиента либо на имя указанного им физического лица. Дополнительная карта выпускается в течение 7 (семи) рабочих дней (за исключением Карт мгновенного выпуска), считая с даты приема Заявления, в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске. Карта выдается Клиенту либо Держателю при условии уплаты комиссии за оформление и обслуживание Дополнительной карты, предусмотренной Тарифами.
 - 2.9.1. К одному Счету может быть выпущено не более 5 (пяти) Дополнительных Карт.
 - 2.9.2. Выпуск Дополнительных Карт к Счетам с установленным Лимитом Овердрафта физическим лицам, не достигшим восемнадцати лет, не производится. В случае если по Счету не установлен Лимит Овердрафта, Дополнительная Карта может быть выпущена лицу, достигшему четырнадцатилетнего возраста.
 - 2.9.3. Держатель Дополнительной Карты имеет право совершать Операции с ее использованием за счет средств на Счете и в пределах Доступного лимита с учетом размера Лимита по Операциям, установленного Банком.
 - 2.10. Доступный лимит по Основной и/или Дополнительной Карте может быть ограничен на основании письменного заявления Клиента. Установленный по заявлению Клиента размер Доступного лимита не может превышать Лимита по Операциям, установленного Банком в Тарифах.
 - 2.11. Доступный лимит указывается в валюте Счета.
Для Мультивалютной Карты Доступный лимит указывается в валюте Российской Федерации (далее – российские рубли) и рассчитывается как сумма остатка денежных средств на Счетах, рассчитанная по курсу, установленному Банком для безналичных Операций на момент запроса Доступного лимита.
 - 2.12. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно).
 - 2.13. Перевыпуск Карты на новый срок осуществляется автоматически в установленном в Банке порядке, за исключением случаев, указанных в пунктах 2.13.1 – 2.13.2 Правил.
 - 2.13.1. Перевыпуск на новый срок карт типа Visa E-card, Virtual MasterCard, Visa Classic Unembossed Instant Issue, Visa Electron или Visa Electron Instant Issue осуществляется только на основании письменного заявления Клиента, поданного до окончания срока действия Карты.
 - 2.13.2. Перевыпуск Карты на новый срок не осуществляется:
 - 2.13.2.1. В случае если Клиент письменно за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты уведомил Банк о желании прекратить использование Карты.
 - 2.13.2.2. В случаях, предусмотренных в пунктах 6.2.9 – 6.2.10 настоящих Правил.

- 2.13.3. В случае перевыпуска карты типа Visa Classic Unembossed Instant Issue, Visa Electron или Visa Electron Instant Issue Клиенту выпускается карта типа Visa Classic Unembossed.
- 2.14. Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Держателя или Клиента. Дополнительные Карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя, так и по заявлению Клиента.
- 2.15. При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства, телефон и др.) Клиент и/или Держатель обязуются письменно информировать Банк в течение 14 (четырнадцати) банковских дней после даты проведения таких изменений. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.
- 2.16. В случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИНа Клиенту на основании письменного заявления может быть выдана новая Карта с ПИНОм (Дополнительная Карта перевыпускается только на основании заявления Клиента). Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.
- 2.17. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием Карты, выпущенной на его имя или на имя его Представителя, осуществленным до окончания срока ее действия или даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты (по причине хищения, утраты или по иной причине), и/или до расторжения Договора в порядке, предусмотренном Правилами. Все расходы по утрате Карты несет Держатель в соответствии с Тарифами. Держателю запрещается использовать Карту для любых незаконных целей, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 2.18. При нарушении Держателем обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе при несоблюдении конфиденциальности в случаях, предусмотренных в пп. 2.7 и 4.5 Правил, и/или при несвоевременном оповещении Банка в случаях, предусмотренных в пп. 7.1.7 и 7.1.10 Правил, на Держателя возлагается ответственность по всем Операциям с использованием Карты, осуществленным в течение срока, определенного в п. 2.17 Правил, в случае совершения мошеннических действий, связанных с использованием Карты Держателя, а также соответствующие имущественные риски.

3. Ведение Счета по банковским Картам

- 3.1. Счет открывается в соответствии с Правилами и на основании сведений, указанных в Заявлении. Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении.
- 3.1.1. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк документ, удостоверяющий личность Клиента.
- 3.2. Для обслуживания Мультивалютной Карты Банк открывает Счета в российских рублях (RUR), долларах США (USD) и евро (EUR).
- 3.3. Номер Счета определяется Банком и сообщается Клиенту по его требованию. Порядок определения номера Счета устанавливается Банком в одностороннем порядке.
- 3.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета (номера Счетов, открытых для обслуживания Мультивалютной Карты). В случае изменения номера Счета Клиента Банк обязуется принять меры для сообщения Клиенту нового номера Счета.
- 3.5. В целях организации расчетов по Счету, осуществляемых в соответствии с Правилами, Банк использует образец собственноручной подписи Держателя Карты.
- 3.5.1. Подпись Держателя на Заявлении и/или Расписке, удостоверенная сотрудником Банка, устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя (далее – Образец подписи), при этом указанные подписи должны совпадать с подписью Держателя на Карте.
- 3.5.2. Держатель признает право Банка, а Банк вправе использовать Образец подписи Держателя в электронном виде.
- 3.5.3. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя или по иным причинам, повлекшим

- изменение подписи Держателя, оформляется новый образец собственноручной подписи в соответствии с п. 3.5.1 Правил.
- 3.6. Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям, оплаты услуг Банка по совершенным Операциям и погашения Задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением Клиенту кредита в форме Овердрафта по Счету.
- 3.7. Клиент обязуется не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора.
- 3.8. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом п. 3.7 Правил, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету. Банк вправе не производить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на Счет Клиента, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа очевидно следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента.
- 3.9. Клиент обязуется обеспечивать расходование денежных средств по Счету в пределах Доступного лимита с учетом установленного Банком Лимита по Операциям.
- 3.10. В случае если на основании Заявления Клиента по Счету Банком был установлен Лимит Овердрафта, Банк при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете предоставляет Клиенту для совершения Операций кредит в форме Овердрафта в сумме не более согласованного в Расписке Лимита Овердрафта.
- 3.11. На сумму Овердрафта Банк начисляет проценты, установленные Тарифами, за период с даты, следующей за датой возникновения Задолженности по Овердрафту, по дату ее фактического погашения включительно, за исключением суммы просроченной Задолженности. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.
При установлении Тарифов в соответствии с разделом 8 Правил на сумму каждой кредитной сделки в рамках Овердрафта начисляются проценты, установленные Банком на момент заключения соответствующей кредитной сделки.
- 3.12. Максимальный размер Лимита Овердрафта рассчитывается Банком самостоятельно на основании документов, предоставленных Клиентом.
- 3.13. Размер Лимита Овердрафта может быть изменен.
- 3.13.1. В одностороннем порядке по инициативе Банка размер Лимита Овердрафта может быть:
а) уменьшен Банком до размера фактической Задолженности на момент возникновения просроченной Задолженности, образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий п.п. 5.4, 5.5 Правил;
б) восстановлен Банком до размера, предусмотренного в последней полученной Банком от конкретного Клиента Расписке, при погашении Клиентом просроченной Задолженности (в срок до 30 дней), образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий п.п. 5.4, 5.5 Правил;
в) изменен Банком в соответствии с п. 6.2.8 Правил.
- 3.13.2. Размер Лимита Овердрафта может быть изменен по письменному заявлению Клиента и при условии принятия Банком решения об изменении Лимита Овердрафта.
Банк уведомляет об этом Клиента путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Счету.
- 3.13.3. В случае несанкционированного Банком превышения Доступного лимита (далее – Сумма перерасхода) по Карте Клиент обязан незамедлительно вернуть Банку Сумму перерасхода и уплатить за такой перерасход Банку пени, установленную Тарифами.
- 3.14. Зачисление средств на Счет Клиента.
- 3.14.1. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации за исключением случая, предусмотренного пунктом 3.14.3 настоящих Правил.

- 3.14.2. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.
- 3.14.3. Банк зачисляет на Счет денежные средства в валюте, отличной от валюты Счета, вносимые только Держателем с использованием Карты по курсу, установленному в Банке для безналичных операций на момент зачисления суммы операции на Счет Клиента.
- 3.14.4. Зачисление на Счета Мультивалютной Карты производится в валюте соответствующего Счета (российские рубли, доллары США, евро). Доступный лимит рассчитывается в соответствии с п. 2.11 Правил.
- 3.15. Списание денежных средств со Счета Клиента.
- 3.15.1. Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в безакцептном порядке списывает со Счета суммы:
- Операций, совершенных с использованием Карт (как Основной Карты, так и Дополнительных);
 - суммы в погашение Задолженности Клиента по предоставленному ему кредиту в виде Овердрафта в соответствии с п. 5.3 Правил;
 - перерасхода денежных средств по Счету (Сумму перерасхода) в случае его возникновения (п. 3.13.3 Правил);
 - вознаграждений и/или комиссий согласно Тарифам и Правилам;
 - вознаграждений Банка, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и пени/неустойку на Сумму перерасхода в случае ее возникновения;
 - налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных Банком;
 - денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.
- 3.15.2. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств со Счета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании заявления Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании заявлений на периодическое перечисление денежных средств со Счета и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк в соответствии с соглашением о дистанционном обслуживании (в случае его заключения).
- 3.15.3. Списание со Счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится по курсу, установленному в Банке для безналичных Операций на момент списания суммы Операции со Счета Клиента.
- 3.15.4. Без распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации или предусмотренных Договором.
- 3.15.5. Порядок списания денежных средств со Счета по операциям с использованием Мультивалютной карты определяется Банком. В случае недостаточности средств на Счете, открытом в валюте совершенной Операции, Банк за счет средств, числящихся на других Счетах, осуществляет продажу либо покупку соответствующей иностранной или российской валюты по курсу Банка и перечисляет ее по назначению с зачислением на Счет, открытый в валюте Операции. В случае если денежные средства, поступившие на любой из Счетов Клиента в счет погашения Суммы перерасхода, отличаются от валюты Суммы перерасхода, Банк осуществляет погашение Суммы перерасхода путем списания соответствующего эквивалента с такого Счета по курсу Банка с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.
- 3.15.6. В случае приостановления проведения Операций (по инициативе Клиента или Банка) или прекращения действия Карт суммы Операций списываются Банком со Счета на основании Документов, поступающих из платежной системы в Банк, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты подачи заявления о прекращении срока действия Карты или с даты окончания срока действия Карты, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.
- 3.16. При расчетах по Операциям, совершенным Клиентом в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых сторонними банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- 3.16.1. Платежной системой: суммы Операции из валюты Операции в одну из валют расчетов Платежной системы с Банком в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов.
- 3.16.1.1. По Операциям, проведенным на территории Российской Федерации, валюта расчетов Платежной системы с Банком (одна из указанных) – российские рубли (RUR), доллары США (USD), евро (EUR).
- 3.16.1.2. По Операциям, проведенным за пределами Российской Федерации, валюта расчетов Платежной системы с Банком (одна из указанных) – доллары США (USD), евро (EUR).
- 3.16.1.3. В соответствии с технологией Платежной системы расчет по Операциям, совершенным в евро (EUR), в зависимости от региона проведения Операции может производиться в долларах США (USD).
- 3.16.1.4. Расчеты по Операциям, проведенным в ТСП, обслуживаемых сторонними банками-нерезидентами, производятся в соответствии с пунктом 3.16.1.2. вне зависимости от фактического нахождения ТСП.
- 3.16.2. Банком: суммы Операции из валюты расчетов Платежной системы с Банком в валюту Счета по курсу, установленному в Банке для безналичных Операций на момент списания суммы операции со Счета Клиента.
- 3.16.3. В случае если при совершении Операций валюта платежа отлична от валюты расчетов, Банк имеет право взимания дополнительной комиссии.
- 3.17. В случае совершения Операции по Карте в Торгово-сервисных предприятиях, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых Банком, конвертация денежных средств осуществляется по курсу, установленному в Банке для безналичных Операций на момент списания суммы Операции со Счета Клиента, при обработке Операции снятия Клиентом с банковской Карты средств в валюте, отличной от валюты Счета.
- 3.18. В случае проведения Операции с использованием Мультивалютной Карты в валюте (доллары США (USD) или евро (EUR)) сумма Операции рассчитывается в российских рублях (RUR) по курсу продажи соответствующей валюты, установленному Банком для безналичных Операций на Дату совершения Операции. При проведении Операции на всю сумму доступных средств в валюте возможны расхождения между суммой Операции, пересчитанной в российские рубли (RUR), и размером Доступного лимита в соответствующей валюте.
- 3.19. Банк возвращает Клиенту остаток средств по Счету на основании заявления последнего на выдачу или перевод средств при условии подачи Клиентом в Банк заявления об аннулировании Карты в связи с прекращением ее использования и закрывает Счет при условии погашения Клиентом полной суммы Задолженности перед Банком, включая суммы неустоек, комиссий Банка, иных требований, предъявленных к Счету. Возврат средств и закрытие Счета производится по истечении срока, указанного в п. 3.15.6. Правил.
- 3.20. Банк ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формирует выписку по Счету за Отчетный месяц. Выписка по Счету содержит информацию об Операциях, совершенных с использованием Карты и Дополнительных карт, о размере Доступного лимита; информацию о Задолженности (в случае если по Счету установлен Лимит Овердрафта).
- 3.21. Выписки по Счету предоставляются Клиенту по первому требованию в подразделении Банка, а в случае заключения между Клиентом и Банком соглашения о дистанционном обслуживании – по каналам удаленного доступа в порядке, предусмотренном указанными соглашениями, либо иным способом, согласованным между Клиентом и Банком.
- 3.22. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).
- 3.23. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им или Представителем систем дистанционного обслуживания, находящихся в распоряжении Банка, для получения по каналам удаленного доступа информации о Картах, в том числе данных о денежных средствах на Счете и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.
- 3.24. Клиент признает, что в случае если дистанционный доступ к информации о Карте (о Счете) был предоставлен Банком ему или Представителю на основании просьбы Клиента, оформленной в установленной Банком форме, в том числе в форме заявления, поданного дистанционно с подтверждением при помощи пароля или кодового слова, Банк не несет

- ответственности, если информация о Счете и/или Карте (обо всех Картах, с использованием которых совершаются Операции по Счету) Клиента станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого дистанционного доступа.
- 3.25. Получение Клиентом информации об остатке и движении средств по Счету (в том числе о сумме, валюте и прочих параметрах проводимых Операций) возможно с использованием телефонов, указанных им в Заявлении, посредством:
- а) SMS-информирования (для мобильного телефона). Услуга оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка;
 - б) IVR*-информирования (для мобильного и стационарного телефона) при условии корректного указания Клиентом уникального номера клиента (УНК) и пароля, полученного путем обращения в Центр клиентского обслуживания Банка по телефонам: +7 (495) 777-24-24; 8-800-700-24-24 (звонок по России бесплатный).
- При этом IVR-информирование производится Банком только по запросу Клиента с мобильного или стационарного телефона.
- 3.26. Клиент поставлен в известность и понимает, что Банк не гарантирует конфиденциальности информации по Счету, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи, то есть посредством SMS- или IVR- информирования.

4. Порядок использования Карт

- 4.1. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.
- 4.2. В зависимости от вида, типа Карты Операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Карты в Торгово-сервисных предприятиях, ПВН, Банкомате, а также при обращении Держателя Карты в Торгово-сервисные предприятия по почте, телефону или сети Интернет.
- 4.3. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Торгово-сервисных предприятиях или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Держателем. Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.
- 4.4. При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких Операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия.
- 4.5. В целях идентификации Держателю при выдаче Карты предоставляется ПИН. Держателю запрещается передача ПИНа третьим лицам. ПИН используется при проведении различных Операций. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации). Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.
- 4.6. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН при совершении Операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты являются для Банка распоряжением списать сумму Операции со Счета.
- 4.7. В ПВН Банка Операции по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 4.8. Держатель Карты должен сохранять Документы, оформленные при совершении Операции,

* IVR (англ. Interactive Voice Response) – автоматизированная справочная система.

- в течение года с момента аннулирования Карты или до окончания срока ее действия и предоставлять их в Банк по требованию для урегулирования спорных вопросов.
- 4.9. Держатель обязуется не использовать Карту для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.

5. Порядок погашения Задолженности и процентов

- 5.1. В случае установления Лимита овердрафта по Счету погашение Задолженности производится путем списания Банком денежных средств со Счета в безакцептном порядке по мере поступления средств.
- 5.2. При погашении основного долга по Овердрафту задолженность по основному долгу погашается в соответствии с очередностью ее возникновения.
- 5.3. Списание денежных средств со счета осуществляется в следующей очередности:
По Картам «Классическая карта ВТБ24», «Золотая карта ВТБ24», «Карта ВТБ24 для путешественников», «Платиновая карта ВТБ24», «Карта «Мобильный бонус 10%», «Карта ВТБ24 - АК Уральские авиалинии», Карта «Мои условия», «Кредитная карта ВТБ 24 (ЗАО) (с льготным периодом уплаты процентов)», «Кредитная карта ВТБ 24 (ЗАО) с льготным периодом уплаты процентов (пополняемая)», «OZON-Classic», «OZON-Gold»:
- требование по погашению издержек Банка по получении от Клиента исполнения обязательств по Договору.
 - требование по уплате пени/неустойки за несанкционированное Банком превышение расходов над остатком средств на Счете, учитывая Лимит овердрафта, согласованный между Клиентом и Банком.
 - требование по погашению Суммы перерасхода, указанной в п.3.13.3 Правил.
 - требование по уплате пени/неустойки при возникновении просроченной задолженности по начисленным и неуплаченным процентам за пользование Овердрафтом.
 - требование по погашению просроченных начисленных и неуплаченных процентов за пользование Овердрафтом;
 - требование по уплате пени/неустойки при возникновении просроченной задолженности по Овердрафту.
 - требование по погашению просроченной задолженности по Овердрафту.
 - требование по уплате начисленных и выставленных к погашению процентов за пользование Овердрафтом (плановые проценты, указываются в выписке по Счету).
 - требование по погашению Задолженности по Овердрафту.
- 5.3.1. По Картам, не указанным в п.5.3 Правил:
- требование по погашению издержек Банка по получении от Клиента исполнения обязательств по Договору.
 - требование по уплате пени/неустойки за несанкционированное Банком превышение расходов над остатком средств на Счете, учитывая Лимит овердрафта, согласованный между Клиентом и Банком;
 - требование по погашению Суммы перерасхода, указанной в п.3.13.3 Правил;
 - требование по уплате пени/неустойки при возникновении просроченной задолженности по начисленным и неуплаченным процентам за пользование разрешенным Овердрафтом;
 - требование по погашению просроченных начисленных и неуплаченных процентов за пользование разрешенным Овердрафтом;
 - требование по уплате пени/неустойки при возникновении просроченной задолженности по разрешенному Овердрафту;
 - требование по погашению просроченной задолженности по разрешенному Овердрафту;
 - требование по уплате начисленных и зафиксированных на последний календарный день Отчетного месяца процентов за пользование разрешенным Овердрафтом (плановые проценты);
 - требование по погашению плановой задолженности по разрешенному Овердрафту;
 - требование по погашению процентов, начисленных за текущий период;
 - требования по погашению текущей задолженности по разрешенному Овердрафту.
- 5.4. Клиент обязан ежемесячно, не позднее даты окончания Платежного периода, установленного в Расписке, внести и обеспечить на Счете сумму в размере не менее суммы Минимального

- платежа. При этом в случае, если дата окончания Платежного периода, определенная в Расписке, приходится на нерабочий день, дата платежа переносится на ближайший рабочий день.
- 5.5. Не позднее последнего дня окончания срока действия Договора Клиент обязуется погасить всю сумму Задолженности.
- 5.6. Датой погашения Задолженности, предусмотренной пунктами 5.4, 5.5 Правил, считается дата фактического списания средств со Счета в соответствии с пунктом 5.1 Правил.
- 5.7. Если Клиент не обеспечил наличие на Счете денежных средств, достаточных для погашения Задолженности, в порядке, предусмотренном пунктами 5.4, 5.5 настоящих Правил, Банк рассматривает непогашенную в срок задолженность как просроченную. За несвоевременное погашение Задолженности с Клиента взимается пеня, установленная Тарифами Банка. Пеня взимается за период с даты, следующей за датой образования просроченной задолженности, по дату фактического ее погашения включительно.
- 5.8. Банк и Клиент договорились, что Банк имеет право устанавливать беспроцентный период пользования Овердрафтом. Беспроцентный период не применяется к Картам, предоставленным в рамках зарплатных проектов и «Дебетовым картам с разрешенным овердрафтом ВТБ24». Если в течение Платежного периода, а за последний Отчетный месяц пользования Овердрафтом - за 20 (двадцать) календарных дней до даты истечения Срока действия Карты Клиент обеспечит наличие на Счете денежных средств, достаточных для погашения Задолженности, Клиент будет освобожден Банком от уплаты начисленных процентов, начисляемых в соответствии с Тарифами за пользование Овердрафтом. Погашение Задолженности в этом случае должно осуществляться в соответствии с очередностью и в порядке, предусмотренном в п. 5.1 Правил. При непогашении Задолженности в полном объеме в течение беспроцентного периода начисленные проценты за пользование денежными средствами становятся обязательными к погашению и взимаются в порядке, установленном пунктами 5.3.1, 5.4 Правил.
- 5.8.1. В случае нарушения Клиентом сроков погашения задолженности (п. 5.4 Правил) Банк имеет право выставить к погашению всю сумму начисленных процентов за пользование Овердрафтом.
- 5.9. Внесенные на Счет денежные средства для погашения Задолженности по Овердрафту за вычетом удерживаемых Банком в соответствии с Тарифами платежей доступны для использования на следующий рабочий день после внесения на Счет.

6. Права и обязанности Банка

- 6.1. Банк обязуется:
- 6.1.1. В соответствии с Договором выдать Клиенту Карту.
- 6.1.2. Консультировать Держателя по вопросам его обслуживания как в рамках Договора, так и по иным банковским продуктам, действующим в Банке.
- 6.1.3. Уплачивать проценты за пользование денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в размере и в сроки, которые установлены в Тарифах, путем их зачисления на Счет.
- 6.1.4. Возвратить остаток средств со Счета и причитающиеся проценты в установленных Правилами случаях и по истечении сроков, указанных в п. 3.15.6 Правил.
- 6.1.5. Хранить тайну Счета и предоставлять сведения по нему, включая информацию о данных, указанных Держателем в Заявлении, только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.1.6. Рассматривать заявления Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с п. 7.2.3 Правил:
- по Операциям, совершенным в устройствах сторонних банков, – в срок не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней с даты их получения;
 - по Операциям, совершенным в устройствах ВТБ 24 (ЗАО), – в срок не позднее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты их получения.
- 6.1.7. Рассматривать иные претензии Клиента или Держателя в срок не позднее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты их получения.
- 6.2. Банк имеет право:
- 6.2.1. В безакцептном порядке списать со Счета суммы Операций.

- 6.2.2. В безакцептном порядке списать со Счета Суммы перерасхода и неустоек, а также суммы вознаграждения (комиссий) Банка, иных платежей, установленных Тарифами и Правилами.
- 6.2.3. В безакцептном порядке списать Сумму перерасхода и указанные в п. 3.13.3 Правил пени/неустойку с любого другого банковского счета, открытого Клиентом в Банке.
- 6.2.4. В безакцептном порядке списать суммы в погашение Задолженности Клиента по другим счетам Клиента, открытым в Банке.
- 6.2.5. В безакцептном порядке списать со Счета денежные средства в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет.
- 6.2.6. Извещать Клиента о превышении Доступного лимита и возникновении Суммы перерасхода путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Счету.
- 6.2.7. Отказать в получении, возобновлении и замене Карты без объяснения причин.
- 6.2.8. В одностороннем порядке изменять величину Лимита овердрафта или досрочно прекращать его действие, в том числе в случае ухудшения финансового состояния Клиента. При этом Банк уведомляет об этом Клиента путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Счету. При принятии Банком решения об изменении Лимита овердрафта проведение Операций по Счету допускается в пределах имеющихся средств на Счете и вновь установленного Лимита овердрафта начиная с даты, следующей за датой принятия решения Банком об изменении Лимита овердрафта. При принятии Банком решения о досрочном прекращении действия Лимита овердрафта все денежные средства, поступающие/находящиеся на Счете, поступают в погашение задолженности по Овердрафту.
- 6.2.9. В любой момент заблокировать Карту и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:
- нарушение Клиентом сроков погашения Задолженности в связи с возникновением Суммы перерасхода, образование просроченной Задолженности по Овердрафту и/или процентам за пользование Овердрафтом сроком свыше 30 дней или превышение Лимита Овердрафта;
 - невыполнение Клиентом требований к оформлению обеспечения исполнения обязательств Клиентом по Овердрафту по требованию Банка;
 - несвоевременное предоставление Банку сведений (документов), предусмотренных Правилами;
 - получение из платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты;
 - другие нарушения Держателем требований Правил и/или законодательства Российской Федерации, влекущие за собой ущерб для Банка;
 - иные случаи угрозы нанесения убытков Клиенту или Банку.
- 6.2.10. Принять решение о прекращении действия Лимита овердрафта в случае наличия просроченной Задолженности по Овердрафту сроком свыше 60 (шестидесяти) дней.
- 6.2.11. Списывать со Счета суммы в погашение Овердрафта, процентов за пользование им и неустоек в порядке, указанном в пунктах 5.1, 5.3 Правил, в размере и сроки, предусмотренные пунктами 5.4, 5.5 Правил. Комиссии и иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Тарифами, Банк списывает за счет денежных средств, поступающих на Счет, в порядке, предусмотренном в п.3.15. Правил.
- 6.2.12. Потребовать от Клиента предоставления обеспечения исполнения его обязательств по Овердрафту.
- 6.2.13. Вносить изменения и дополнения в Правила и устанавливать Тарифы в соответствии с разделом 8 Правил.
- 6.2.14. Устанавливать и изменять Лимит по Операциям. Данное ограничение не может применяться Банком к отдельно выбранному Держателю.
- 6.2.15. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом, по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком.
- 6.2.16. По своему усмотрению выбирать страховую компанию (страховщика) в целях страхования не противоречащих законодательству Российской Федерации имущественных интересов Банка, связанных с возможными убытками в процессе выдачи им Карт, и совершения Операций с использованием Карт, а равно в целях страхования имущественных интересов Банка, связанных с риском его убытков в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) договорных обязательств Клиентом.

- 6.2.17. Для целей, указанных в п. 6.2.16 Правил, предоставлять страховой компании (страховщику) все необходимые сведения о Клиенте (Держателе), его обязательствах, открытых Клиенту Счетах для совершения Операций с Картами и выпущенных Картах.
- 6.2.18. Направлять Клиенту информацию, в том числе о других продуктах и услугах Банка, любым способом по выбору Банка, в том числе путем направления информации на номер мобильного телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес, указанные Клиентом в Заявлении.
- 6.2.19. В случае возникновения у Клиента дохода в виде материальной выгоды, полученной от экономии на процентах за пользование заемными средствами (ст. 212 Налогового кодекса Российской Федерации), при списании со Счета суммы процентов за пользование Овердрафтом в соответствии с п. 6.2.11 Правил сообщить в налоговый орган по месту своего учета о невозможности удержать налог и о сумме Задолженности в сроки, установленные ст. 226 Налогового кодекса РФ.
- 6.2.20. Только для Держателей Карт, предоставленных в рамках зарплатного проекта: в случае расторжения трудовых отношений Клиента с предприятием – участником зарплатного проекта:
- снизить Лимит овердрафта, установленный в рамках Договора, до нуля;
 - изменить условия обслуживания Карты в соответствии с действующими Тарифами по обслуживанию расчетных карт с разрешенным овердрафтом.

7. Права и обязанности Клиента

- 7.1. Клиент обязуется:
- 7.1.1. Соблюдать Правила.
- 7.1.2. Нести ответственность за правильность заполнения Заявления и письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, содержащихся в нем.
- 7.1.3. Осуществлять Операции в пределах Доступного лимита и не допускать перерасход средств по Счету, превышающий Доступный лимит.
- 7.1.4. Осуществлять погашение Задолженности в порядке, установленном в пунктах 5.4., 5.5., 6.2.8. Правил.
- 7.1.5. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по Операциям, включая, но не ограничиваясь суммами Операций, комиссий, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с Правилами и/или Тарифами.
- 7.1.6. Обращаться в Банк для получения выписки по Счету за Отчетный месяц способом, согласованным с Банком. Тщательно проверять выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Счету.
- 7.1.7. В случае утери или кражи Карты немедленно сообщить об этом по телефону в «Центр клиентского обслуживания Банка» по телефонам: +7 (495) 777-24-24; 8 800 700-24-24 (звонок по России бесплатный) либо лично обратиться в Банк, или в любой другой банк, обслуживающий Карты соответствующей платежной системы, или в центр помощи клиентам соответствующей платежной системы. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя Карты в адрес Банка в течение 20 (двадцати) календарных дней.
- 7.1.8. С момента блокировки Карты в базе данных Банка Клиент не несет ответственности по авторизуемым Операциям. Блокировка в базе данных Банка осуществляется бесплатно по заявлению Клиента или его звонку в Центр клиентского обслуживания Банка.
- 7.1.9. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в отделение Банка с просьбой о разблокировке Карты, если перевыпуск Карты не осуществлялся. Карта не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты, если утраченная Карта была перевыпущена.
- 7.1.10. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в Торгово-сервисном предприятии, ПВН или Банкомате.
- 7.1.11. Возвратить Карты с истекшим сроком действия в Банк при получении новой Карты, но не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания срока действия

- Карты. Для получения новой Карты при ее перевыпуске Держатель обязан вернуть перевыпускаемую Карту в Банк либо оплатить ее утерю согласно Тарифам.
- 7.1.12. При выпуске Дополнительной Карты по Счету ознакомить Держателей Дополнительных Карт с требованиями Правил и обеспечить их выполнение ими.
- 7.1.13. Только для Карт, предоставленных в рамках зарплатного проекта: письменно информировать Банк в течение 14 (четырнадцати) банковских дней обо всех изменениях данных, содержащихся в Заявлении, и о расторжении трудовых отношений с предприятием – участником зарплатного проекта.
- 7.2. Клиент имеет право.
- 7.2.1. Обращаться в Банк лично / по телефону для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Счете, которая предоставляется на основании заявленных Клиентом/Держателем реквизитов и личного кода (пароля), указанного Клиентом в Заявлении.
- 7.2.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое платежной системой по запросу Банка.
- 7.2.3. В случае несогласия со списанием со Счета (зачислением на Счет) какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением в течение 40 (сорока) календарных дней со дня совершения Операции, приложив к заявлению выписку по Счету с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы. При непредъявлении Клиентом Банку письменной претензии по Операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной Клиентом и не может быть им оспорена. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности в сроки и в порядке, указанные в разделе 5 Правил.
- 7.2.4. При невозможности связаться с Банком в случае утраты Карты – обратиться в центр помощи клиентом соответствующей платежной системы (VISA International: +1 (410) 581-79-31, MasterCard Worldwide: +1 (636) 722-71-11) для получения содействия в немедленном получении денежных средств в пределах установленных лимитов и/или немедленной замене Карты.
- 7.2.5. Самостоятельно устанавливать сумму Доступного лимита по Операциям, совершаемым с использованием Карт, выпущенных к Счету. Устанавливаемые Клиентом лимиты не могут превышать лимит, указанный в Расписке.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы

- 8.1. Банк устанавливает Тарифы и вводит их в действие 01 января, 01 апреля, 01 июля, 01 октября ежегодно.
- 8.2. Совершение Операции по Счету после ввода в действие Тарифов в соответствии с п.8.1. Правил является согласием Клиента на применение Тарифов.
- 8.3. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, а также для введения в действие установленных Тарифов Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила, а также за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие установленных Тарифов.
- 8.4. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации, в соответствии с Правилами.
- 8.5. Установленные Банком Тарифы вступают в силу с Даты совершения операции в соответствии с п.8.2 Правил.
- 8.6. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил и/или Тарифов размещает Правила и/или Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:
- размещение такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка www.vtb24.ru;
 - оповещение Клиентов через системы удаленного доступа Банка (по отдельному приглашению с Банком);

- размещение объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
 - рассылка информационных сообщений по электронной почте;
 - иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 8.7. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для клиентов.
- 8.8. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Держатель обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений:
- об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила, — ежемесячно;
 - об установленных Тарифах — ежеквартально.
- Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.
- 8.9. Любые изменение и дополнения в Правила и/или установленные Банком Тарифы с момента вступления их в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, указанных в пп.8.3, 8.5 и 8.8 Правил, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в Правила в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила, и/или с установленными Тарифами Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 10 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

9. Ответственность сторон

- 9.1. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, совершенным третьими лицами, с даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты.
- 9.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом:
- за неудобства, причиненные Держателю, и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в Торгово-сервисных предприятиях, ПВН или Банкоматах по причинам, не зависящим от Банка;
 - за последствия исполнения распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом, в случаях, когда при использовании процедуры, предусмотренной Правилами, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом;
 - за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя;
 - за последствия действий (бездействия) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами.
- 9.3. Клиент несет ответственность за совершение Операций, включая Дополнительные Карты, в следующих случаях:
- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИНОм Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет;
 - при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;
 - в случае утраты Карты за Операции, совершенные третьими лицами; до момента блокировки Карты за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты;
 - за нарушение условий Овердрафта, порядка погашения Задолженности и процентов за пользование Овердрафтом, превышение установленного Лимита Овердрафта по Счету;
 - в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.
- 9.4. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:

- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций (и связанных с ними любых комиссий), совершенных Клиентом в период действия Договора;
 - уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств по Овердрафту.
- 9.5. Споры и разногласия по Договору по искам и заявлениям Банка разрешаются судебным органом системы судов общей юрисдикции Российской Федерации, указанным в Заявлении. Споры и разногласия по искам и заявлениям Держателя разрешаются по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия и расторжение Договора (отказ от Правил)

- 10.1. Договор вступает в силу с момента выдачи Клиенту Карты.
- 10.2. Срок действия Договора по Карте – 30 (тридцать) лет.
- 10.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время. Для расторжения Договора Клиент обязан:
- не менее чем за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения передать в Банк письменное заявление (уведомление) о расторжении Договора и закрытии Счета с подтверждением текущего остатка денежных средств на Счете и указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования Задолженностей;
 - погасить Задолженность перед Банком по Договору, в том числе сумму Овердрафта и процентов за фактический срок пользования Овердрафтом;
 - вернуть все Карты, выпущенные к Счету на основании его Заявлений.
- 10.4. С момента регистрации в Банке уведомления Клиента о расторжении Договора и закрытии Счета Банк прекращает кредитование, завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого уведомления Клиента, использует средства на Счете для урегулирования Задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации. Договор считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) дней с даты получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора.
- 10.5. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в случае отсутствия на Счете денежных средств в течение срока действия Карты, письменно предупредив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

Узнайте больше:

(495) 777-24-24
8 800 100-24-24
(звонок по России
бесплатный)

www.vtb24.ru

Всю информацию
об условиях предоставления
продуктов банка и тарифах
Вы можете получить
на официальном сайте
www.vtb24.ru, а также
по первому требованию
во всех филиалах
и дополнительных офисах
ВТБ24.

ВТБ 24 (ЗАО).
Генеральная лицензия
Банка России № 1623.

КК-БРА5-ПР-091028

